



Fête internationale des travailleuses et des travailleurs

C'est l'heure des comptes !

2011

La Coalition du 1er mai, qui regroupe des organisations syndicales, communautaires et étudiantes, a décidé cette année de souligner la Fête internationale des travailleuses et des travailleurs, en lançant un message clair aux grandes entreprises et à leur lobby.

Trop d'entreprises abusent de nos droits et ne paient pas leur juste part.

Les entreprises ont une bonne part de responsabilité dans la crise économique. Les organisations syndicales, étudiantes et populaires tiennent des rassemblements le dimanche, 1er mai dans plusieurs villes de la province, dont Montréal et Québec et Sherbrooke.

Montréal

Départ à 13 h, Parc Baldwin, coin Marie-Anne et Fullum

Québec

Départ à 13 h, Église St-Jean-Baptiste, coin St Jean et Claire Fontaine

Sherbrooke

C'est dans le cadre d'un brunch solidaire que les estriennes et les estriens célébreront la journée internationale des travailleuses et des travailleurs. Une coalition de syndicats, d'organismes communautaires et d'associations étudiantes invite la population au pavillon Armand-Nadeau du parc Jacques-Cartier le dimanche 1er mai de 10h à 13h. Coût: 15\$ pour les adultes et 7\$ pour les enfants. Il faut absolument réserver à l'avance (819 562-9547).

Ce brunch solidaire est organisé par le comité 1er mai, l'Association des locataires de Sherbrooke, le Carrefour de solidarité internationale, la CSD-Estrie, la CSN-Estrie, la FTQ-Estrie, Handi-capable et Solidarité populaire Estrie.

À toutes les travailleuses et à tous les travailleurs: BONNE FÊTE!

CONSEIL DES DÉLÉGUÉES ET DÉLÉGUÉS

Vos collègues du Conseil d'administration de votre syndicat sont impatients de vous retrouver, à nouveau cette année, dans le cadre du Conseil des déléguées et délégués!

Vous êtes donc, toutes et tous, attendus à l'Auberge Harris à St- Jean-sur-Richelieu les **13 et 14 mai 2011**.

La convocation officielle, le trajet ainsi que l'ordre du jour vous seront envoyés par la poste et sont disponibles sur notre site Web.

Convocation et ordre du jour

Pour vous inscrire: Ginette Boudreau: tresorerie@seesocq.org

Le champion des lock-out

Quebecor a décrété 14 lock-out en 14 ans. Depuis 2001, ses employé-es ont subi cette médecine durant 979 000 jours. Ce sont 54 % de tous les lock-out survenus au Québec. Avant d'en décréter dans ses deux principaux quotidiens, Quebecor a mis sur pied QMI, une agence de presse parallèle, qui lui a permis d'enfreindre les dispositions *antiscabs* adoptées avant l'avènement d'Internet.

À Pierre-Karl Péladeau et à ses semblables pour qui l'expression « faire sa part » ne s'applique qu'à leurs employé-es, c'est l'heure des comptes!

Sur le Web

Pétition : Services offerts aux élèves en difficulté d'apprentissage
Texte de la pétition

Chronique à Véronique no. 36
Calque de l'anglais

La FSQ-CSQ signe une convention collective des plus avantageuses pour ses membres le 28 février 2011.

Civisme au travail 101

C'est clair, les conduites vexatoires ou harcelantes n'ont pas leur place au travail. Mais qu'en est-il de ces gestes impolis qui, sans être violents, peuvent devenir irritants?

«La civilité est un cadre de référence qu'un groupe de personnes se donne et qui vise le bien-être de la majorité», affirme Gilles Demers, chef de pratique chez Dolmen Capital Humain.

Selon cet ancien ombudsman de Bell Canada, il est donc normal que les règles de civilité varient d'un milieu de travail à l'autre. Toutefois, il est bon de connaître certaines règles qui font l'unanimité dans la plupart des milieux professionnels.

Par exemple, Gilles Demers reconnaît quatre principes de base qui ressortent souvent lorsqu'il accompagne des équipes dans l'élaboration d'un code de civilité au travail.

Le respect : signifier aux autres qu'ils comptent pour nous. Quand on arrive et quand on quitte le travail, ce n'est pas nécessaire de saluer tout le bureau, mais on le fait au moins pour nos proches collaborateurs, illustre le consultant. Et bien sûr, on répond à ceux qui nous saluent.

La collaboration : faciliter le travail d'autrui. Un collègue attend un retour de courriel de votre part depuis 48 heures? Pourquoi le faire patienter? Si on est débordé, on l'informe de la situation et on lui dit à quel moment on sera disponible.

La politesse : communiquer avec courtoisie. Cela peut se traduire par le fait de vouvoyer nos clients et nos supérieurs jusqu'à ce qu'ils nous demandent d'en faire autrement ou par l'emploi systématique du «s'il vous plaît» et du «merci».

Le savoir-vivre : revêtir nos bonnes manières au travail. Par exemple, on regarde les gens dans les yeux quand ils nous parlent et on tend la main quand on rencontre une nouvelle personne.

D'autres marques de respect

François Courcy, professeur de psychologie du travail à l'Université de Sherbrooke, note qu'il est également apprécié de clarifier rapidement les malentendus ou les malaises, de faire part de ses insatisfactions aux personnes concernées plutôt que se plaindre dans leur dos et de donner du *feedback* constructif aux autres.

À éviter à tout prix...

Parmi les comportements à éviter au travail, on trouve celui de faire courir des rumeurs sur ses collègues ou de commenter leur apparence physique. Il est aussi mal venu de poser des questions indiscrettes sur leur vie privée ou de faire des blagues qui font rire jaune. «*Quand un travailleur me dit qu'on doit le prendre comme il est, je réponds qu'il peut très bien se comporter comme il veut chez lui, mais pas au travail*», conclut M. Demers.

SOURCE : Éveline Marcil-Denault, M.Ps.
psychologue organisationnelle

Semaine des secrétaires

La 1^{ère} Semaine des secrétaires s'est tenue du 1^{er} au 7 juin 1952. Un tournant important de l'histoire du secrétariat venait d'avoir lieu.

Les objectifs officiels qui ont conduit à la création de la semaine des secrétaires étaient de reconnaître la contribution des secrétaires à l'économie, puisque leurs compétences, leur loyauté et leur efficacité permettent aux entreprises d'être en mesure de s'acquitter de leurs activités quotidiennes.

En 2011, la Semaine des secrétaires se déroulera du 24 au 30 avril. La Journée internationale des secrétaires, quant à elle, aura lieu le mercredi 27 avril.

Les conventions collectives en ligne sur Corail

Corail est un service en ligne sans frais qui permet de télécharger et de consulter divers documents en relations du travail, soit des conventions collectives, des ententes convenues entre les parties ainsi que des décisions rendues par la Commission des relations du travail.

À moins de mention contraire, les données et les documents auxquels ont accès les utilisateurs dans Corail sont accessibles au fur et à mesure qu'ils sont traités et numérisés. Pour s'abonner : Corail

Négociation

Afin de s'assurer de la véracité des informations recueillies pour le comparatif nous aimerions que vous nous fassiez parvenir les échelles de salaire annuel de chacune des catégories de salariés en indiquant le 1^{er} et le dernier échelon salarial, et ce, pour la période actuelle ou encore lorsque tout changement est effectué soit parce qu'il y a une augmentation annuelle par exemple.

Si vous désirez ajouter votre adresse courriel à notre liste, vous devez le faire à l'adresse suivante: information@seesocq.org